

MODERNISIERUNG DER WERKSLOGISTIK

Zementwerk Königs Wusterhausen

HEIDELBERGCEMENT



ECHT. STARK. GRÜN.



SCHNELLER –

EINFACHER – SICHERER

Neues Abwicklungssystem im Zementwerk Königs Wusterhausen

Moderne Logistik ist längst zu einem unverzichtbaren Bestandteil der Wirtschaft geworden. Ohne ausgeklügelte computergestützte Systeme, die den nationalen wie internationalen Warenverkehr steuern und überwachen, kämen ganze Industriezweige zum Erliegen.

Die ständig steigenden Anforderungen an die Transport- und Lieferlogistik machen auch im Baustoffbereich innovative Konzepte notwendig. Service, Wertschöpfung und Systemeffizienz spielen dabei eine wichtige Rolle. Anders als bei den meisten Produkten werden an die Baustofflogistik aber noch weitaus höhere Anforderungen gestellt: Der unterschiedliche Ressourcenbedarf, saisonale Schwankungen und die hohe industrielle Nachfrage nach Beton, Zement und Zuschlagstoffen erfordern durchdachte Planungssysteme, kombiniert mit einer intelligenten, leistungsfähigen Informationsverarbeitung und -technologie.

Verschiebungen oder Wartezeiten bedingt durch mangelhafte Lieferlogistik sind allein schon aus Kostengründen nicht akzeptabel.

Die Modernisierung der Werkslogistik bei HeidelbergCement ist Teil der umfassenden spartenübergreifenden Logistik-Initiative, mit der den gestiegenen Bedürfnissen unserer Kunden und Partner optimal Rechnung getragen wird.

Wir statten jedes unserer Zement- und Mahlwerke mit dem neuen System aus, um Ihnen den größtmöglichen Nutzen bei der Zusammenarbeit mit der HeidelbergCement-Lieferlogistik zu bieten.

In dieser Broschüre wollen wir Ihnen die Funktionen und Vorzüge der neuen Werkslogistik näherbringen. Wir bauen auf Ihre Unterstützung, damit wir die Abläufe in der Logistik und die dazugehörigen Systeme auch künftig für Sie weiterentwickeln können.





↓ Das neue Abwicklungssystem leitet den Fahrer sicher durch den Prozess.



Freie Fahrt mit moderner Abwicklungssteuerung



↑
Ideal für moderne Mobilfunkgeräte – der QR-Code als zentraler Bestandteil unserer neuen Abwicklungssteuerung.

WAS IST ABWICKLUNGSSTEUERUNG?

Alle Materialströme und die dafür nötigen logistischen Prozesse – von der Anmeldung im Werk bis zum Verlassen des Geländes – werden zentral erfasst und gesteuert.

WAS LEISTET DIE NEUE ABWICKLUNGSSTEUERUNG?

Abholer profitieren vom elektronischen Voranmeldesystem. Die neue Abwicklungssteuerung macht die Abläufe schneller und sicherer. Die Werksdurchlaufzeiten werden kürzer, die Fehleranfälligkeit geringer.

WIE FUNKTIONIERT DIE ABWICKLUNGSSTEUERUNG?

Ein wichtiger Bestandteil bei der Abwicklungssteuerung ist der QR-Code. Mit Hilfe der QR-Technologie ist eine eindeutige und schnelle Identifikation des Bestellvorgangs am Werkseingang möglich. Aufgrund dieser vorab gewonnenen Informationen können alle Logistikprozesse im Werk im Voraus geplant, abgestimmt und vollständig in das Bestell- und Abrechnungssystem integriert werden.

BESTELLUNG UND LIEFERUNG MIT DER NEUEN ABWICKLUNGSSTEUERUNG

Wie läuft ein Bestell- und Lieferprozess im Einzelnen ab?

Voranmelden heißt, auch alle Vorteile für eine schnelle Lieferung zu nutzen, da wir Ihre Prozessdaten schon verarbeiten können, bevor Sie unser Werk erreichen – unnötiges Warten entfällt – Sie haben Zeit und Geld gespart!

Sie wünschen eine Freihaus-Lieferung?

Kein Problem. Kontaktieren Sie unser Service-Center. Ihre Auftragsbestätigung erhalten Sie auf Wunsch per Telefon, E-Mail oder Fax.

Sie holen Produkte selbst ab?

In diesen Fällen profitieren Sie von der Nutzung des neuen Online-Portals. Hier können Sie Bestellungen platzieren. Sie erhalten dann für die Abwicklung im Werk einen QR-Code.

Durch die Voranmeldung sind Ihre Lieferdaten bereits bekannt und die Materialverfügbarkeit ist sichergestellt. Das intelligente Abwicklungssystem beugt zudem Stauungen im Werk vor und verbessert so die Durchlaufzeit.



IHRE VORTEILE MIT VORANMELDUNG

Von der neuen Werkslogistik im Zementwerk Königs Wusterhausen werden künftig alle profitieren: Kunden, Spediteure, Vertrieb, Produktion und natürlich die gesamte Logistik:

- Gesicherte Materialverfügbarkeit
- Kürzere Abwicklungszeiten
- Selbstbedienungsterminal muss nicht mehr genutzt werden
- Kein Fahrzeugstau an der Eingangswaage
- Vorausschau ermöglicht dem Werk, auf Engpässe vorab zu reagieren (Silobelegung)
- Höhere Prozesssicherheit
- Fahrer erhält vordefinierten Auftrag – Falschbeladung ist unmöglich
- Eigene Referenznummern werden vorab hinterlegt – Tippfehler durch Fahrer sind ausgeschlossen

FAQ

WIE KOMMT DER QR-CODE ZUM FAHRER?

Er wird aus dem Online-Portal an das Smartphone des Fahrers geschickt.

Zusätzlich erhält er eine Referenznummer für den Fall, dass er kein Smartphone nutzt. Mit dieser Referenznummer kann sich der Fahrer am Empfangsterminal im Zementwerk selbst einen Ausdruck des QR-Codes erzeugen.

WER IST MEIN ANSPRECHPARTNER BEI PROBLEMEN? WAS MUSS ICH TUN, WENN ICH EINEN AUFTRAG STORNIEREN BZW. MEINE BESTELLUNG ÄNDERN MÖCHTE?

Bei Fragen oder Problemen jeder Art wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter im Service-Center. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

AN WEN WENDE ICH MICH, WENN ICH FRAGEN ZUM NEUEN BESTELL- UND ANMELDEVERFAHREN ODER ZUR NEUEN ABWICKLUNG IM WERK HABE?

Alle passenden Ansprechpartner finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

KLEINES QUADRAT – GROSSE WIRKUNG

Der QR-Code ist eine moderne, praktische und schnelle Möglichkeit Informationen zu speichern, kompakt zu kodieren und sie anschließend zur Anzeige auf einem Smartphone oder Tablet bereitzustellen.



↑ Moderne Terminals mit Touchscreen, Barcode-Readern und integrierten Druckern garantieren sichere und zügige Prozessabläufe im Werk.

HeidelbergCement bedient sich dieser zukunftsweisenden Technologie für seine Werkslogistik, um Ihnen einen komfortablen und sicheren Weg beim Bestell- oder Abholvorgang im Zementwerk bieten zu können. Der QR-Code fungiert als eindeutiges Identifizierungsmerkmal, der Ihrem Auftrag zugeordnet wird und Sie auf sämtlichen Prozessschritten innerhalb des Werkes begleitet.

Bei der telefonischen oder schriftlichen Auftragserteilung sollten Sie stets folgende Informationen bereithalten:

- Ihre Kundennummer
- Name und Adresse des Warenempfängers
- Materialbezeichnung
- Wenn wir Ihnen das Material zustellen: Gewünschter Zeitpunkt der Lieferung

Wenn Sie unser Online-Portal nutzen, melden Sie sich einfach mit Ihren Zugangsdaten an, um den Auftrag zu erteilen.

An allen relevanten Stellen im Werk (z. B. bei der Verwiegung oder an der Beladung) befinden sich Terminals, die den Fahrer über den jeweils nächsten Schritt informieren. Eine Fehlbedienung ist durch die automatische Überprüfung jedes einzelnen Vorgangs nahezu ausgeschlossen. Sollte es Probleme bei der Lesbarkeit des Codes geben, können Sie den Prozess mit Hilfe der Referenznummer, die jedem QR-Code beigelegt wird, fortsetzen.





GRÜNES LICHT FÜR QUALITÄTSBAUSTOFFE

Unser effizientes Logistik-System macht es möglich:
Unsere Kunden können sich bei der Abholung darauf verlassen,
dass ein reibungsloser Ablauf gewährleistet ist .



WWW.HEIDELBERGCEMENT.DE

HEIDELBERGCEMENT

KONTAKTDATEN

Service-Center für Freihaus-Lieferungen

Telefon 06221 481-32323

Fax 09471 70753-395

E-Mail logistik@heidelbergcement.com

Einrichten und Training Online-Portal für Abholer

HeidelbergCement AG Vertriebsregion Süd-Ost

Büro Königs Wusterhausen

Telefon 03375 5628-0

Fax 03375 5628-28

E-Mail zementwerk.koenigswusterhausen@heidelbergcement.com

HeidelbergCement AG

Zementwerk Königs Wusterhausen

Am Nordhafen 11

15711 Königs Wusterhausen

E-Mail zementwerk.koenigswusterhausen@heidelbergcement.com

**[www.heidelbergcement.de/
koenigs-wusterhausen](http://www.heidelbergcement.de/koenigs-wusterhausen)**

